

# やまもと耳鼻咽喉科クリニック



## Remote Doctor

### ご利用の手引き

お問合せ先 help@remodoc.net

#### オンライン診療の流れ

① ご利用登録

② 診療予約

③ 診察当日（診察・会計）

#### 【1】ご利用登録

①ご利用のスマホでダウンロードサイトにアクセスして下さい。  
Android版 iOS版



**医療機関コード  
2621**

②Remodocを「入手」して下さい。  
App Storeの場合は、Apple ID/パスワード  
Google Playの場合は、googleアカウントとパスワードが必要となります。



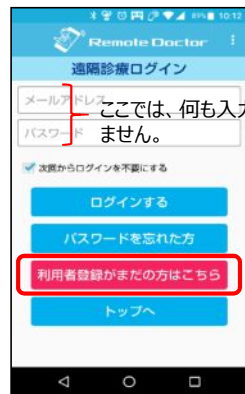
③「開く」でアプリを起動します。



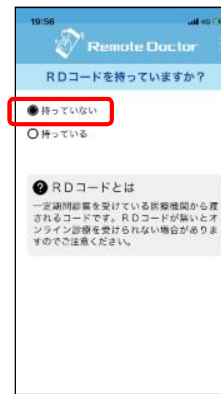
④「オンライン診療 予約」をタップします。



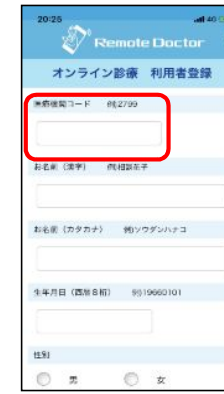
⑤メールアドレス、パスワード等は何も入力せず、「利用者登録がまだの方はこちら」をタップします。



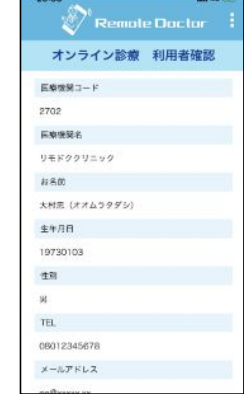
⑥「持っていない」をタップします。



⑦医療機関コードを入力します。続けて各項目を入力し、最後に「登録確認へ」をタップします。



⑧内容確認後、「利用規約」「個人情報保護方針」にご同意頂ける場合にのみ「利用規約に合意し登録する」ボタンをタップして次の画面へお進みください。

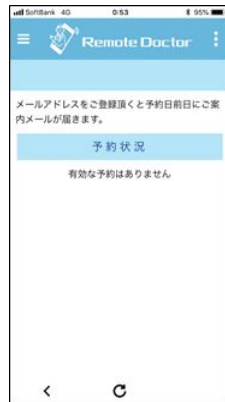


#### 【2】診療予約をする

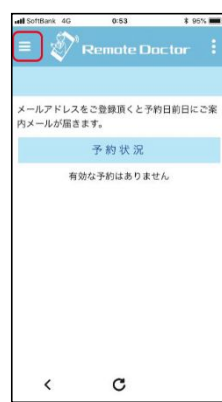
⑨本登録完了です。



⑩ログイン時の画面が表示されます。



⑪左上のメニューをタップします。



⑫「予約を取る」をタップします。



⑬当てはまる項目をタップします。



⑭予約日をタップします。



⑤予約時間をタップします。



⑥「保険証写真をアップする」をタップした後「カメラ起動」をタップし、保険証を撮影します。



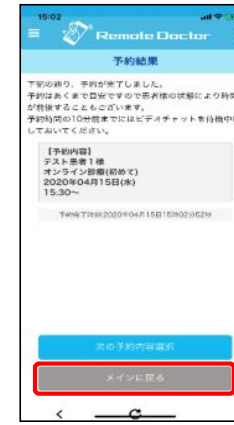
⑦撮影する際は文字等がしっかりと見えるように撮影をお願いいたします。



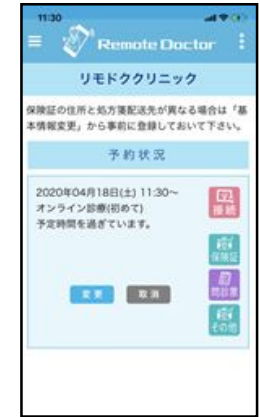
⑧問診を入力します。



⑨取得した予約内容が表示されますので、確認後「メインに戻る」をタップします。予約確認メールが届きます。



⑩メイン画面が表示され、予約状況が確認できます。

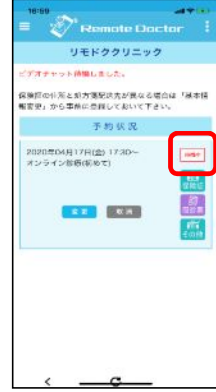


### [3] 診察当日 (診察・会計)

①予約時間数分前に、予約状況の「接続」ボタンをタップします。



②「接続」が「待機中」に変わり、医療機関からの接続を待ちます。



③医療機関からの着信通知が表示されるので「応答」をタップします。



④ビデオチャットにて診察が開始されます。



⑤診察が終了すると診療報酬確定待ち画面が表示されます。画面が変わるまでそのままお待ちください。



⑥処方箋等の配送先住所の選択を行い、「支払いする」をタップし、クレジットカードの情報入力を行って下さい。



### [4] 決済手順

①リモートドクターアプリに登録したメールアドレスを入力して「次へ」をタップします。



②「カード」を選択してクレジットカード情報を入力します。



③入力が終了したら画面下にスライドし、PayPalアカウント作成の欄を入力して下さい。入力後「同意して支払う」をタップします。



決済後にPayPalから登録いただいたメールアドレス宛に確認メールが届きます。認証して本登録をお願いします。

④決済が終了してメイン画面に戻ります。



### [5] 次回以降の決済手順

①初回で登録いただいたメールアドレスとパスワードを入力してログインします。



②カード情報が登録されているのでそのまま「同意して支払う」をタップします。支払い後メイン画面に戻ります。

