

操作手順のご案内

- ◆ **自動音声**に沿ってボタンを押すだけで受付できます。
- ◆ **当日の診察を受ける順番**が取れます。
・日時の指定や、午前中に午後の受付はできません。
- ◆ **ご案内の順番が近づいたことを電話で自動通知するお知らせコール**をご利用になれます。

※お知らせサービスをご利用の方へ

- ・お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認いただき、余裕をもって来院してください。呼び出した際院内にいらっしゃらない場合はキャンセルとさせていただきます、順番を取りなおしていただく場合がございます。
- ・電話のお知らせは **0120-952-486** からの発信となります。

◆ 自動応答電話受付時間 / 診察時間

自動応答電話受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 9:15~11:30	●	●	●	●	●	●	×
午後 16:45~19:00	●	●	●	×	●	×	×

◆ **一般診察時間は** 午前 9:00 ~ 12:00 午後 16:30 ~ 19:30 **です**

◆ **休診日は** 木曜の午後・土曜の午後 日曜・祝祭日 **です**



※ 診察時間と受付時間は異なりますので、御注意下さい
※ 診察の状況によっては受付時間内でも停止する場合があります



みみ はな のど アレルギー

やまもと耳鼻咽喉科クリニック

**受付専用
電話番号** **18606-4560-1125**

「やまもと耳鼻咽喉科クリニック / アイコール受付センターです」
と音声ガイダンスが流れます

※診察券番号が無い方でも受付が可能です

- 1 受付内容を選びます
受付の申込みは **1** 受付の確認・取り消しは **2** を押します
- 2 受診人数を選びます
1人なら **1** ※3人まで同時に受付できます
- 3 診察券番号を入力します
診察券番号: と最後に **#** を押します
※診察券番号が12345なら【12345#】と押します
※診察券番号が無い方は【#】のみ押します(手順5へ進みます)
- 4 誕生日を入力します
誕生日: を4桁で入力して最後に **#** を押します
※6月30日なら【0630#】と押します
- 5 ((待ち人数が少ない場合には、この音声流れずに受付完了となります))
ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に「お知らせ」することができます
今お掛けの電話にするなら **1** 別の電話番号にするなら **2**
お知らせしないなら **0** を押します
- 6 **受付完了**
※「受付番号〇番、ご案内まで〇人です」とアナウンスが流れて受付完了です